

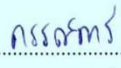


รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร  
ประจำปีการศึกษา 2562 (1 มิถุนายน 2562 - 31 พฤษภาคม 2563)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
วันที่ตรวจประเมิน วันที่ 8 มิถุนายน 2563

.....

รายนามคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

- 1..........ประธานกรรมการ  
(อาจารย์สุวิมล อิศระนาชัยกุล)
- 2..........กรรมการ  
(อาจารย์วรสันต์ ถาวรประเสริฐ)
- 3..........กรรมการและเลขานุการ  
(ผศ.ณฐมน เสมือนคิด)
- 4..........ผู้ช่วยเลขานุการ  
(นางกรรณิการ์ กลั่นนวล)

## ส่วนที่ 1

### บทนำ

#### 1) สรุปข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร

1.1 หลักสูตร 25511641102451

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Public Administration

1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ดำเนินการสอนในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ภายใต้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2544 จนกระทั่งถึงปัจจุบัน ภายใต้กรอบแนวคิดแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) ที่ได้มุ่งปฏิรูปประเทศไทยให้เป็นสังคมประเทศที่มีการพัฒนายั่งยืนในอนาคต โดยคำนึงถึงการพร้อมรับต่อสภาพความเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจที่มีความเชื่อมโยงกันเป็นอย่างมากทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของทรัพยากรมนุษย์ จึงเป็นสิ่งสำคัญที่สถาบันในระดับอุดมศึกษาควรขับเคลื่อนพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับภายใต้บริบทดังกล่าว หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์จึงตระหนักถึงความจำเป็นต่อการพัฒนาหลักสูตร เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและประสิทธิผลสู่ความยั่งยืนในอนาคต โดยการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ซึ่งได้ถือตามกรอบตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ พ.ศ. 2558 ภายใต้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษานำไปจัดทำหลักสูตรหรือปรับปรุงหลักสูตรตลอดจนจัดการเรียนการสอน และพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ทั้งในประเด็นของวิชาเอกที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับนโยบาย การวางแผน การจัดการภาครัฐและเอกชน รวมถึงการบริหารจัดการท้องถิ่น และการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับบริบทกรอบแนวคิดของประเทศในยุคปัจจุบัน จึงนำไปสู่การปรับปรุงหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2559) และดำเนินการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรดังกล่าวจนถึงปัจจุบัน

## 2. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

| ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ                                                                              | การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เป็นหลักสูตรที่เน้นกฎหมาย ซึ่งไม่เหมือนกับหลักสูตรในมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ในการทำงานมาก | ได้เตรียมความพร้อมในการปรับปรุงหลักสูตร ซึ่งเน้นรายวิชาที่มีการปฏิบัติมากขึ้น อันจะเป็นประโยชน์ต่อการทำงานในอนาคต เช่น รายวิชาทางด้านกฎหมาย รายวิชาทางด้านเทคนิคการบริหาร นโยบายสาธารณะ การสำรวจชุมชน เป็นต้น                                                                                                                           |
| อยากให้หลักสูตร มีห้องสมุดของหลักสูตร รวมถึงห้องศาลจำลอง และห้องบทบาทสมมติ                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.หลักสูตรได้เสนอของบประมาณในการจัดทำห้องศาลจำลองและได้รับอนุมัติงบประมาณเป็นที่เรียบร้อยแล้ว</li> <li>2. หลักสูตรได้ปรับปรุงมูลนิธิมนุษยชน (ห้อง 4-307) เป็นห้องสมุดสำหรับนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ซึ่งสามารถสืบค้นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนของนักศึกษาได้</li> </ol> |

### 3. อาจารย์ประจำหลักสูตร

#### 3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

| ลำดับ | ชื่อ-สกุล                          | ตำแหน่ง<br>วิชาการ     | คุณวุฒิ-สาขาวิชา                                                                                              | สถาบันการศึกษา                                                                                | ปีที่<br>จบ          |
|-------|------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1     | นายไชยา<br>เกษารัตน์               | อาจารย์                | รป.ม.-รัฐประศาสน<br>ศาสตร์<br>รป.บ.-นโยบาย<br>สาธารณะ                                                         | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์<br>มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์                                          | 2550<br>2546         |
| 2     | นายรัชพงษ์<br>ชีवाल                | อาจารย์                | รป.ม.-รัฐประศาสน<br>ศาสตร์<br>รป.บ.-การบริหารและ<br>การปกครองท้องถิ่น                                         | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์<br>มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์                                          | 2551<br>2547         |
| 3     | นายศดานนท์<br>วัชรธรรม             | อาจารย์                | รป.ม.-การบริหาร<br>การเงินและการคลัง<br>รป.บ.-การบริหารและ<br>การปกครองท้องถิ่น<br>นศ.บ.-การ<br>ประชาสัมพันธ์ | สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร<br>ศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์<br>มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช | 2549<br>2547<br>2547 |
| 4     | นางสาวศิริ<br>ลักษณ์ กานต<br>พิชาน | อาจารย์                | รป.ม.-รัฐประศาสน<br>ศาสตร์<br>บธ.บ.-การบัญชี                                                                  | สถาบันบัณฑิต<br>พัฒนบริหารศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยรามคำแหง                                       | 2543<br>2525         |
| 5     | นายบุญอริ ยีห<br>มะ                | ผู้ช่วย<br>ศาสตราจารย์ | ร.ด.-รัฐศาสตร์<br>ร.ม.-การปกครอง<br>ร.บ.-การเมืองการ<br>ปกครอง                                                | จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย<br>มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์                       | 2547<br>2540<br>2533 |

## 3.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)

| ลำดับ | ชื่อ-สกุล                          | ตำแหน่ง<br>วิชาการ     | คุณวุฒิ-สาขาวิชา                                | สถาบันการศึกษา                | ปีที่<br>จบ |
|-------|------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|
| 1     | นายไชยา<br>เกษารัตน์               | อาจารย์                | ปร.ด.-การจัดการ                                 | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์      | 2559        |
|       |                                    |                        | รป.ม.-รัฐประศาสน                                | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์      | 2550        |
|       |                                    |                        | ศาสตร์                                          | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์      | 2546        |
|       |                                    |                        | รป.บ.-นโยบาย<br>สาธารณะ                         |                               |             |
| 2     | นางสาวเพ็ญ<br>นภา จันทร<br>แดง     | อาจารย์                | ปร.ด.-เอเชียศึกษา                               | มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์         | 2562        |
|       |                                    |                        | ศศ.ม.-รัฐศาสตร์                                 | มหาวิทยาลัยรามคำแหง           | 2551        |
|       |                                    |                        | รป.ม.-การปกครอง                                 | สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร        | 2550        |
|       |                                    |                        | ท้องถิ่น<br>ศศ.บ.-ภาษาอังกฤษ                    | ศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยรามคำแหง | 2546        |
| 3     | นายศดานนท์<br>วัชรธรรม             | อาจารย์                | รป.ม.-การบริหาร                                 | สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร        | 2549        |
|       |                                    |                        | การเงินและการคลัง                               | ศาสตร์                        | 2547        |
|       |                                    |                        | รป.บ.-การบริหารและ                              | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์      | 2547        |
|       |                                    |                        | การปกครองท้องถิ่น<br>นศ.บ.-การ<br>ประชาสัมพันธ์ | มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช | 2547        |
| 4     | นางสาวศิริ<br>ลักษณ์ กานต<br>พิชาน | อาจารย์                | รป.ม.-รัฐประศาสน                                | สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร        | 2543        |
|       |                                    |                        | ศาสตร์<br>บธ.บ.-การบัญชี                        | ศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยรามคำแหง | 2525        |
| 5     | นายบุญอริ ยีห<br>มะ                | ผู้ช่วย<br>ศาสตราจารย์ | ร.ด.-รัฐศาสตร์                                  | จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย         | 2547        |
|       |                                    |                        | ร.ม.-การปกครอง                                  | มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์         | 2540        |
|       |                                    |                        | ร.บ.-การเมืองการ<br>ปกครอง                      | มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์         | 2533        |

#### 4. อาจารย์ผู้สอน

##### 4.1 อาจารย์ประจำ

- 1) อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์
- 2) อาจารย์ ดร.เพ็ญภา จันทร์แดง
- 3) อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม
- 4) อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน
- 5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญอริ ยี่หะ
- 6) อาจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์
- 7) อาจารย์วิศรุตฯ ทองแกมแก้ว
- 8) อาจารย์บุณิกา จันทร์เกตุ
- 9) อาจารย์กรณิกา ศรีวรรเดชไพศาล
- 10) อาจารย์ชนกนาถ พูลสวัสดิ์
- 11) ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิรัตน์ บุญเลิศ
- 12) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาญวิทย์ จันทร์อินทร์
- 13) อาจารย์ ดร.อารยา สุขสม

##### 4.2 อาจารย์พิเศษ

-

#### 5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

## 2) บทสรุปผู้บริหาร

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ดำเนินการสอนในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ภายใต้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2544 จนกระทั่งปัจจุบันได้ปรับปรุงหลักสูตร ในชื่อหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2555) สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2559) สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1-3 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตทางรัฐประศาสนศาสตร์ ให้บริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่น ดำเนินการศึกษา ค้นคว้าวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ของท้องถิ่น ตลอดจนส่งเสริม สืบสาน และสร้างสรรค์ ศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่น และของชาติ ตามปรัชญาของมหาวิทยาลัยที่ว่า “สถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น” และโดยเฉพาะอย่างยิ่งแล้ว มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาอันเป็นกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาที่เน้นการผลิตบัณฑิต และเพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจของมหาวิทยาลัย หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต จึงเน้นการผลิตบัณฑิตทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์ที่มีความรู้ มีคุณธรรม เป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของสังคม และมีทักษะในการประกอบอาชีพ อันนำไปสู่การปฏิบัติงานในหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการปกครองระบอบประชาธิปไตยของประเทศไทย ให้บัณฑิตด้านรัฐประศาสนศาสตร์มีความตระหนักและสนใจ ปรากฏการณ์ทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง และให้บัณฑิตด้านรัฐประศาสนศาสตร์ เกิดทักษะในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ได้ด้วยตนเอง สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ปัญหาได้อย่างเป็นระบบ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศชาติต่อไป

### สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

| องค์ประกอบ            | จำนวนตัวบ่งชี้ | คะแนนประเมินเฉลี่ย | ระดับคุณภาพ        |
|-----------------------|----------------|--------------------|--------------------|
| องค์ประกอบที่ 1       | 1              | ผ่าน               | หลักสูตรได้มาตรฐาน |
| องค์ประกอบที่ 2       | 2              | 3.91               | ดี                 |
| องค์ประกอบที่ 3       | 3              | 3.33               | ดี                 |
| องค์ประกอบที่ 4       | 3              | 3.63               | ดี                 |
| องค์ประกอบที่ 5       | 4              | 4.00               | ดี                 |
| องค์ประกอบที่ 6       | 1              | 3.00               | ปานกลาง            |
| เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ | 14             | 3.67               | ดี                 |

## จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

### จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตมีระบบและกลไกเกี่ยวกับอาจารย์อย่างเป็นระบบ
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความต่อเนื่องในการบริหารหลักสูตร
3. บัณฑิตเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิต
4. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับความไว้วางใจในการดำเนินงานด้านวิจัยและบริการวิชาการจาก

หน่วยงานภายนอก

5. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความคงอยู่และมีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรในระดับที่มากที่สุด
6. นักศึกษาและบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรมากขึ้น
7. อาจารย์และนักศึกษามีผลงานทางวิชาการเพิ่มขึ้น

### จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. ควรสนับสนุนเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรให้ช่วยทำงานเอกสาร เพื่ออาจารย์จะได้มีเวลาทำงานผลงาน
2. จัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและสอดแทรกในการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษามีแนวคิดในการเป็นผู้ประกอบการ เพื่อประกอบอาชีพอิสระและเป็นการสร้างงานให้กับสังคมได้ด้วย
3. ควรเตรียมความพร้อมเรื่องทักษะการเรียนการสอนออนไลน์
4. ควรจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้กระจายระดับชั้นปีอย่างสมดุลและครอบคลุมทั่วทุกระดับชั้นปี

## ส่วนที่ 2

### วิธีการประเมิน

ประกอบด้วย

#### 1. การวางแผนและการประเมิน

##### 1.1) การเตรียมการและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม

- 1) ศึกษา SAR และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- 2) ประธานประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ ขอบเขต วิธีการและร่วมกันวิเคราะห์ SAR เพื่อสรุปประเด็น ข้อสงสัย และการหาข้อมูลเพิ่มเติม
- 3) คณะกรรมการประชุม เพื่อแบ่งหน้าที่ในการประเมินฯ ตามองค์ประกอบ
  - การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ตรวจเยี่ยมหน่วยงาน
- 4) การวางแผนการตรวจเยี่ยมและทำความเข้าใจในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 5) จัดทำตารางการตรวจเยี่ยมและแจ้งหน่วยงานที่ถูกประเมินล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน
- 6) นัดหมายการลงพื้นที่
- 7) ประสานงานกับหน่วยงานที่ถูกประเมิน

##### 1.2) การดำเนินการระหว่างการตรวจเยี่ยม

- 1) ประชุมชี้แจงคณะกรรมการและพบผู้บริหารของหน่วยงานเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์
- 2) หน่วยงานสรุปผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมาและรายงานผลการดำเนินงานของปีปัจจุบัน
- 3) ตรวจสอบเอกสารอ้างอิง
- 4) ตรวจสอบเอกสาร ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด และสัมภาษณ์บุคคลกลุ่มต่างๆ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 5) สรุปผลการประเมินอย่างไม่เป็นทางการ
- 6) พบผู้บริหารเพื่อขอความเห็นหรือยืนยันข้อมูลบางประเด็น
- 7) รายงานผลการประเมินขั้นต้นด้วยวาจา

##### 1.3) การดำเนินการภายหลังการตรวจเยี่ยม

- 1) วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินเพื่อเขียนรายงาน ดังนี้
  - ผลการประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้
  - จุดแข็ง
  - จุดที่ควรปรับปรุง
  - ข้อเสนอแนะ
  - วิธีปฏิบัติที่ดี นวัตกรรม

- 2) เขียนรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (ตามเอกสารแนบ)
- 3) ส่งรายงานให้หน่วยงานที่ดำเนินการตรวจและส่งให้มหาวิทยาลัย (สำนักพัฒนาคุณภาพและระบบบริหาร) ภายใน 7 วัน หลังเสร็จสิ้นกระบวนการ

## 2. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

เมื่อดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาแล้วเสร็จ ประธานกรรมการและหน่วยงานที่รับการตรวจ ดำเนินการตรวจสอบผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาอีกครั้ง เพื่อให้ผลการประเมินถูกต้องตรงกัน หลังจากนั้นกรรมการและเลขานุการดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาส่งมหาวิทยาลัย ภายในวัน/เวลาที่กำหนด

### ส่วนที่ 3

#### การวิเคราะห์ตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

**ตารางที่ 1** ตารางสรุปคะแนนและผลประเมินตามองค์ประกอบ

| องค์ประกอบที่                     | ชื่อองค์ประกอบ                            | คะแนนประเมินตนเอง | ผลการประเมิน       |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|-------------------|--------------------|
| 1                                 | การกำกับมาตรฐาน                           | ผ่าน              | หลักสูตรได้มาตรฐาน |
| 2                                 | บัณฑิต                                    | 3.91              | ดี                 |
| 3                                 | นักศึกษา                                  | 3.33              | ดี                 |
| 4                                 | อาจารย์                                   | 3.63              | ดี                 |
| 5                                 | หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน | 4.00              | ดี                 |
| 6                                 | สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                   | 3.00              | ปานกลาง            |
| คะแนนเฉลี่ยขององค์ประกอบที่ 2 – 6 |                                           | 3.67              | ดี                 |

**หมายเหตุ**

1. คะแนนประเมินตนเอง หมายถึง ค่าเฉลี่ยของแต่ละตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบนั้นๆ
2. ผลการประเมิน หมายถึง ผลการดำเนินงานในระดับต่าง ๆ ตามเกณฑ์ตัดสินของ สกอ.  
ซึ่งการแปลผล จะเป็นการอธิบายว่า

| คะแนน       | ระดับคุณภาพ |
|-------------|-------------|
| 0.01 - 2.00 | น้อย        |
| 2.01 - 3.00 | ปานกลาง     |
| 3.01 - 4.00 | ดี          |
| 4.01 - 5.00 | ดีมาก       |

**ตารางที่ 2 ตารางสรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ**

| ตัวบ่งชี้                                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน                        |                        | การบรรลุเป้าหมาย | ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------|------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 |          | ตัวตั้ง                               | ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน) |                  |                                                                                                  |
|                                                                                                 |          | ตัวหาร                                |                        |                  |                                                                                                  |
| องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน                                                                 |          |                                       |                        |                  |                                                                                                  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.                 | ผ่าน     |                                       | ผ่าน                   | บรรลุ            | ผ่าน                                                                                             |
| ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร                                          |          |                                       |                        |                  | <input checked="" type="checkbox"/> หลักสูตรได้มาตรฐาน<br><input type="checkbox"/> ไม่ได้มาตรฐาน |
| องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต                                                                          |          |                                       |                        |                  |                                                                                                  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ                        | 4 คะแนน  |                                       | ค่าเฉลี่ย<br>4.36      | บรรลุ            | 4.36 คะแนน                                                                                       |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นำนํ้าหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี | 4 คะแนน  | $\frac{95}{137} \times 100 = 69.34\%$ |                        | ไม่บรรลุ         | 3.47 คะแนน                                                                                       |
| ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต                                                           |          |                                       |                        |                  | เฉลี่ยรวม 3.91 คะแนน                                                                             |
| องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา                                                                        |          |                                       |                        |                  |                                                                                                  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา                                                                 | 3 คะแนน  |                                       | 3 คะแนน                | บรรลุ            | 3 คะแนน                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา                                                    | 4 คะแนน  |                                       | 4 คะแนน                | บรรลุ            | 4 คะแนน                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษา                                                      | 3 คะแนน  |                                       | 3 คะแนน                | บรรลุ            | 3 คะแนน                                                                                          |
| ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา                                                         |          |                                       |                        |                  | เฉลี่ยรวม 3.33 คะแนน                                                                             |
| องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์                                                                         |          |                                       |                        |                  |                                                                                                  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์                                                       | 3 คะแนน  |                                       | 3 คะแนน                | บรรลุ            | 3 คะแนน                                                                                          |

| ตัวบ่งชี้                                                                          | เป้าหมาย   | ผลการดำเนินงาน                     |                        | การบรรลุเป้าหมาย | ผลการประเมินตนเอง (คะแนน) |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------|------------------------|------------------|---------------------------|
|                                                                                    |            | ตัวตั้ง                            | ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน) |                  |                           |
|                                                                                    |            | ตัวหาร                             |                        |                  |                           |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์                                                     |            |                                    |                        |                  | รวม 3.89 คะแนน            |
| - ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก                               | 5 คะแนน    | $\frac{3}{5} \times 100 = 60\%$    | บรรลุ                  | 5 คะแนน          |                           |
| - ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ                            | 1.67 คะแนน | $\frac{1}{5} \times 100 = 20\%$    | บรรลุ                  | 1.67 คะแนน       |                           |
| - ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร                                              | 5 คะแนน    | $\frac{3.4}{5} \times 100 = 68\%$  | บรรลุ                  | 5 คะแนน          |                           |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์                                               | 4 คะแนน    | 4 คะแนน                            | บรรลุ                  | 4 คะแนน          |                           |
| ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์                                             |            |                                    |                        |                  | เฉลี่ยรวม 3.63 คะแนน      |
| องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน                         |            |                                    |                        |                  |                           |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร                                           | 4 คะแนน    | 4 คะแนน                            | บรรลุ                  | 4 คะแนน          |                           |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน                     | 4 คะแนน    | 4 คะแนน                            | บรรลุ                  | 4 คะแนน          |                           |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน                                                | 3 คะแนน    | 3 คะแนน                            | บรรลุ                  | 3 คะแนน          |                           |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | 5 คะแนน    | $\frac{10}{10} \times 100 = 100\%$ | บรรลุ                  | 5 คะแนน          |                           |
| ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน          |            |                                    |                        |                  | เฉลี่ยรวม 4.00 คะแนน      |
| องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                                            |            |                                    |                        |                  |                           |
| ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                                           | 3 คะแนน    | 3 คะแนน                            | บรรลุ                  | 3 คะแนน          |                           |

| ตัวบ่งชี้                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |                           | การบรรลุเป้าหมาย | ผลการประเมินตนเอง<br>(คะแนน) |
|--------------------------------------------------------|----------|----------------|---------------------------|------------------|------------------------------|
|                                                        |          | ตัวตั้ง        | ผลลัพธ์<br>(%หรือสัดส่วน) |                  |                              |
|                                                        |          | ตัวหาร         |                           |                  |                              |
| ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ |          |                |                           |                  | เฉลี่ยรวม 3 คะแนน            |
| คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 2 – 6            |          |                |                           |                  | เฉลี่ยรวม 3.67 คะแนน         |

ตาราง 1 ตารางวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพ และตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

| องค์ประกอบ                                                            | คะแนนผ่าน                                     | จำนวนตัวบ่งชี้ | I    | P           | O           | คะแนนเฉลี่ย | ผลการประเมิน<br>0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย<br>2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง<br>3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี<br>4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------|------|-------------|-------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| องค์ประกอบที่ 1<br>การกำกับ<br>มาตรฐาน                                | ผ่าน                                          |                |      |             |             |             | <input checked="" type="checkbox"/> ได้มาตรฐาน<br><input type="checkbox"/> ไม่ได้มาตรฐาน                                           |
| องค์ประกอบที่ 2<br>บัณฑิต                                             | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6 | 2              | -    | -           | 2.1,<br>2.2 | 3.91        | ดี                                                                                                                                 |
| องค์ประกอบที่ 3<br>นักศึกษา                                           |                                               | 3              | -    | 3.1,3.2     | 3.3         | 3.33        | ดี                                                                                                                                 |
| องค์ประกอบที่ 4<br>อาจารย์                                            |                                               | 3              | 4.2  | 4.1         | 4.3         | 3.63        | ดี                                                                                                                                 |
| องค์ประกอบที่ 5<br>หลักสูตร การเรียน<br>การสอน การ<br>ประเมินผู้เรียน |                                               | 4              | -    | 5.1,5.2,5.3 | 5.4         | 4.00        | ดี                                                                                                                                 |
| องค์ประกอบที่ 6<br>สิ่งสนับสนุนการ<br>เรียนรู้                        |                                               | 1              | -    | 6.1         | -           | 3.00        | ปานกลาง                                                                                                                            |
| รวม                                                                   |                                               | 13             | 3.89 | 3.50        | 3.97        | 3.67        | ดี                                                                                                                                 |
| ผลการประเมิน                                                          |                                               |                | ดี   | ดี          | ดี          | ดี          | ดี                                                                                                                                 |

หมายเหตุ : ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

ตารางที่ 3 ตารางวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ระดับหลักสูตร

| มาตรฐานที่       | จำนวน<br>ตัวบ่งชี้ | คะแนนการประเมินเฉลี่ย |                        |                    |                 | ผลการประเมิน                                                                                                                       |
|------------------|--------------------|-----------------------|------------------------|--------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |                    | I                     | P                      | O                  | คะแนน<br>เฉลี่ย | ผลการประเมิน<br>0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย<br>2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง<br>3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี<br>4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก |
| 1                | 9                  | -                     | 3.1,3.2,5.1<br>5.3,6.1 | 2.1,2.2<br>3.3,5.4 | 3.65            | ดี                                                                                                                                 |
| 2                | 4                  | 4.2                   | 4.1,5.2                | 4.3                | 3.72            | ดี                                                                                                                                 |
| 3                | -                  | -                     | -                      | -                  |                 | -                                                                                                                                  |
| 4                | -                  | -                     | -                      | -                  |                 | -                                                                                                                                  |
| 5                | -                  | -                     | -                      | -                  |                 | -                                                                                                                                  |
| รวม              | 13                 | 3.89                  | 3.43                   | 3.97               | 3.67            | ดี                                                                                                                                 |
| ผลการ<br>ประเมิน | -                  | ดี                    | ดี                     | ดี                 | ดี              | ดี                                                                                                                                 |

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา องค์ประกอบที่ 2- องค์ประกอบที่ 6

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>จุดเด่น</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตมีระบบและกลไกเกี่ยวกับอาจารย์อย่างเป็นระบบ</li> <li>2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความต่อเนื่องในการบริหารหลักสูตร</li> <li>3. บัณฑิตเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิต</li> <li>4. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับความไว้วางใจในการดำเนินงานด้านวิจัยและบริการวิชาการจากหน่วยงานภายนอก</li> <li>5. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความคงอยู่และมีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรในระดับที่มากที่สุด</li> <li>6. นักศึกษาและบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรมากขึ้น</li> <li>7. อาจารย์และนักศึกษามีผลงานทางวิชาการเพิ่มขึ้น</li> </ol> |
| <b>จุดที่ควรพัฒนา</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรสนับสนุนเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรให้ช่วยทำงานเอกสาร เพื่ออาจารย์จะได้มีเวลาทำงานผลงาน</li> <li>2. จัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและสอดแทรกในการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษามีแนวคิดในการเป็นผู้ประกอบการ เพื่อประกอบอาชีพอิสระและเป็นการสร้างงานให้กับสังคมได้ด้วย</li> <li>3. ควรเตรียมความพร้อมเรื่องทักษะการเรียนการสอนออนไลน์</li> <li>4. ควรจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้กระจายระดับชั้นปีอย่างสมดุลและครอบคลุมทั่วทุกระดับชั้นปี</li> </ol>                                                                                                 |

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2-6

0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย

2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง

3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี

4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก

**ตารางที่ 4** ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินตนเองและผลการประเมินจากคณะกรรมการ  
องค์ประกอบที่ 1

| ตัวบ่งชี้                       | ผลการประเมินตนเอง |         | ผลการประเมินคุณภาพ<br>การศึกษาโดยคณะกรรมการ |               | หมายเหตุ |
|---------------------------------|-------------------|---------|---------------------------------------------|---------------|----------|
|                                 | ผ่าน              | ไม่ผ่าน | ได้มาตรฐาน                                  | ไม่ได้มาตรฐาน |          |
| องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน |                   |         |                                             |               |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1              | ✓                 |         | ✓                                           |               |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2              | ✓                 |         | ✓                                           |               |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.3              |                   |         |                                             |               |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.4              |                   |         |                                             |               |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.5              |                   |         |                                             |               |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.6              |                   |         |                                             |               |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.7              |                   |         |                                             |               |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.8              |                   |         |                                             |               |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.9              |                   |         |                                             |               |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.10             |                   |         |                                             |               |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.11             | ✓                 |         | ✓                                           |               |          |

## องค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 6

| ตัวบ่งชี้                                                  | ผลการประเมินตนเอง |                    | ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา<br>โดยคณะกรรมการ |                    | หมายเหตุ                                                                      |
|------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                            | คะแนน<br>ประเมิน  | ผลการ<br>ดำเนินงาน | คะแนน<br>ประเมิน                            | ผลการ<br>ดำเนินงาน |                                                                               |
| องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต                                     |                   |                    |                                             |                    |                                                                               |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1                                           | 4.27              | ดีมาก              | 4.36                                        | ดีมาก              | คำนวณผิด                                                                      |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.2                                           | 3.49              | ดี                 | 3.47                                        | ดี                 | คำนวณผิด                                                                      |
| คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้                                    | 3.88              | ดี                 | 3.91                                        | ดี                 |                                                                               |
| องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา                                   |                   |                    |                                             |                    |                                                                               |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.1                                           | 4.00              | ดี                 | 3.00                                        | ปานกลาง            | ยังไม่ปรากฏผล<br>ที่เป็นรูปธรรมใน<br>ด้านการ<br>เตรียมพร้อม<br>ให้กับนักศึกษา |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.2                                           | 4.00              | ดี                 | 4.00                                        | ดี                 |                                                                               |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.3                                           | 3.00              | ปานกลาง            | 3.00                                        | ปานกลาง            |                                                                               |
| คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้                                    | 3.67              | ดี                 | 3.33                                        | ดี                 |                                                                               |
| องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์                                    |                   |                    |                                             |                    |                                                                               |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.1                                           | 4.00              | ดี                 | 3.00                                        | ปานกลาง            | ยังไม่เกิดผลลัพธ์<br>ที่ชัดเจนในด้าน<br>การส่งเสริมและ<br>การพัฒนา<br>อาจารย์ |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2                                           | 3.89              | ดี                 | 3.89                                        | ดี                 |                                                                               |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1                                         | 5.00              | ดีมาก              | 5.00                                        | ดีมาก              |                                                                               |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.2                                         | 1.67              | น้อย               | 1.67                                        | น้อย               |                                                                               |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.3                                         | 5.00              | ดีมาก              | 5.00                                        | ดีมาก              |                                                                               |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.3                                           | 4.00              | ดี                 | 4.00                                        | ดี                 |                                                                               |
| คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้                                    | 3.96              | ดี                 | 3.63                                        | ดี                 |                                                                               |
| องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน |                   |                    |                                             |                    |                                                                               |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.1                                           | 4.00              | ดี                 | 4.00                                        | ดี                 |                                                                               |

| ตัวบ่งชี้                               | ผลการประเมินตนเอง |                    | ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา<br>โดยคณะกรรมการ |                    | หมายเหตุ                                                                                        |
|-----------------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         | คะแนน<br>ประเมิน  | ผลการ<br>ดำเนินงาน | คะแนน<br>ประเมิน                            | ผลการ<br>ดำเนินงาน |                                                                                                 |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.2                        | 4.00              | ดี                 | 4.00                                        | ดี                 |                                                                                                 |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.3                        | 4.00              | ดี                 | 3.00                                        | ปานกลาง            | ยังไม่เห็น<br>ผลลัพธ์เป็น<br>รูปธรรมจากการ<br>ปรับปรุงผลจาก<br>การดำเนินงาน                     |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.4                        | 5.00              | ดีมาก              | 5.00                                        | ดีมาก              |                                                                                                 |
| คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้                 | 4.25              | ดีมาก              | 4.00                                        | ดี                 |                                                                                                 |
| องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ |                   |                    |                                             |                    |                                                                                                 |
| ตัวบ่งชี้ที่ 6.1                        | 4.00              | ดี                 | 3.00                                        | ปานกลาง            | ยังไม่เกิดผลลัพธ์<br>ที่ชัดเจนในด้าน<br>การจัดสิ่ง<br>สนับสนุนการ<br>เรียนรู้ให้แก่<br>นักศึกษา |
| คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้                 | 4.00              | ดี                 | 3.00                                        | ปานกลาง            |                                                                                                 |
| คะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ                | 3.97              | ดี                 | 3.67                                        | ดี                 |                                                                                                 |

## ส่วนที่ 4

### สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา โดยภาพรวม

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะของแต่ละองค์ประกอบและมาตรฐาน ดังนี้

#### จุดแข็ง

1. หลักสูตรมีระบบกลไกที่ดีในการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาให้สามารถเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ ในเวทีการประชุมระดับชาติหรือนานาชาติ
2. หลักสูตรมีการออกแบบ ปรับปรุงสาระรายวิชาที่ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของ ตลาดแรงงาน ตลอดจนจัดการเรียนการสอนที่นักศึกษาสามารถนำไปใช้ได้จริงอย่างเป็นรูปธรรม เช่น รายวิชาการเตรียมฝึกประสบการณ์ฯ ที่มีการปรับเปลี่ยนสาระรายวิชาเนื้อหาด้านงานธุรการ และงานสารบรรณ รวมถึง การเขียนหนังสือราชการ

#### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีศักยภาพทางวิชาการ โดยควรส่งเสริมให้มีการตีพิมพ์ผลงานทาง วิชาการ ที่อยู่ในฐาน TCI กลุ่ม 1 หรือที่มีค่า Impact factor สูง
2. หลักสูตรควรนำผลประเมินการปฏิบัติงานของบัณฑิตไปวิเคราะห์ เพื่อจัดกิจกรรมหรือการเรียนการ สอนสำหรับส่งเสริมให้บัณฑิตที่จบมีงานที่ตรงสาขามากยิ่งขึ้น
3. หลักสูตรควรวิเคราะห์สาเหตุการออกกลางคันของนักศึกษาเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข ให้อัตรา การออกกลางคันลดลง
4. หลักสูตรควรปรับปรุงกระบวนการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาให้ตรงตามศาสตร์ โดยนำผลการ เรียนปีที่ผ่านมา มาวิเคราะห์เพื่อจัดการปรับพื้นฐานตามศาสตร์ให้นักศึกษาสามารถใช้ได้จริง และลดอัตราการ ลาออกกลางคัน
5. หลักสูตรควรออกแบบเครื่องมือในการวัดการประเมินผลการเรียนรู้ เช่น เครื่องมือในการวัดความ เทียงตรง/แม่นยำของข้อสอบและชิ้นงาน ที่เชื่อมโยงกับผลการเรียนรู้จาก มคอ.2 สู่รายวิชา ซึ่งจะสามารถ สะท้อนสมรรถนะของผู้เรียนอย่างเป็นรูปธรรม
6. จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามผลการเรียนรู้ TQF 5 ด้าน โดยเฉพาะด้าน เทคโนโลยีฯ และการสัมภาษณ์ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เสนอให้หลักสูตรควร จัดหาคอมพิวเตอร์ส่วนกลาง เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้ามาใช้ได้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

## บันทึกภาคสนาม

สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต/นายจ้าง

### 1. การบริหารจัดการหลักสูตร

- หลักสูตรควรส่งเสริมกิจกรรมที่พัฒนาทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐาน อาทิ Microsoft Word Microsoft Excel และ Microsoft Powerpoint รวมถึงทักษะในการจัดทำสื่อการทำประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เพื่อประโยชน์กับหน่วยงาน

### 2. การจัดการการเรียนการสอน

- มีการจัดการเรียนการสอนที่ช่วยพัฒนาให้บัณฑิตสามารถบริหารจัดการงานเอกสารต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี บัณฑิตรู้ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับทางราชการ การทำหนังสือติดต่อหน่วยงานราชการ ความรู้ดังกล่าวเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานในหน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานที่ต้องติดต่อกับทางราชการได้เป็นอย่างดี

### 5. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. หลักสูตรควรส่งเสริมกิจกรรมที่พัฒนาความเป็นผู้นำ กล้าคิด/กล้าตัดสินใจให้แก่บัณฑิต
2. หลักสูตรควรส่งเสริมกิจกรรมที่พัฒนาให้บัณฑิตมีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน (ทัศนะทางบวก)
3. หลักสูตรควรส่งเสริมให้บัณฑิตมีความรู้ในหลายด้าน (การบริหารงาน กฎหมาย) ความรู้พื้นฐานด้านระเบียบราชการ เป็นต้น
4. หลักสูตรควรส่งเสริมให้บัณฑิตมีทักษะในการสื่อสารที่ดีเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

สัมภาษณ์นักศึกษา

1. นักศึกษารัฐประศาสนศาสตร์ ปี 3 เอกนโยบายสาธารณะ 50 การบริหารจัดการท้องถิ่น 53
2. มีจำนวน 3 ห้อง ได้แก่ A B C ในชั้นปีที่ 2 สามารถเลือกเอก แขนงเรียนวิชาแกนร่วมกัน
3. ระบบการรับนักศึกษา ปี 61 เข้ามา
4. รู้ข้อมูลจากรุ่นพี่ที่โรงเรียนเก่า
5. มีการปรับพื้นฐานโดยการบรรยาย โน้มน้าวใจ กิจกรรมให้สนิทกันโดย 9 กิจกรรม นักศึกษาแต่ละปี จะมีอาจารย์บรรยายทุกวัน ช่วงเย็นวันจันทร์ - ศุกร์
6. การบริหารโครงการเอามาใช้กับการทำงาน
7. โครงการ การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยมากกว่าวิชาการ
8. กิจกรรมเสริม เช่น ชมรมสิงห์อาสา ทุกอย่างนักศึกษาดำเนินการ และมีอาจารย์ช่วยเหลือ
  - ฝึกการวางแผนการทำงาน
  - ทักษะในชีวิตที่ 21 มีการวางแผนการทำงาน
  - google meet , zoom ประชุม อาจารย์ติดตามผล

- ห้องสิทธิชุมชน นักศึกษาเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน มีคอมพิวเตอร์ และโปรแกรม Microsoft Powerpoint

#### 9. สื่อการเรียน

- มีอุปกรณ์ พอใจปานกลาง อินเทอร์เน็ตไม่ดี ไม่มีคอมพิวเตอร์ของส่วนกลาง
- อาจารย์ผู้สอน ภูมิใจกับอาจารย์ผู้สอน ไม่ค่อยเตรียมสอน

#### 10. ความต้องการในอนาคต

- อุปกรณ์/สื่อการสอน/หนังสือการบริหารราชการไทย/หนังสือทั่วไป ควรมีการจัดซื้อหนังสือใหม่เรื่อย ๆ
- สอนการวางแผนชีวิต การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า การจัดกิจกรรมต่าง ๆ และความรับผิดชอบ
- พัฒนากิจกรรมนักศึกษาต่อไป

#### สัมภาษณ์ศิษย์เก่า

##### 1. การบริหารการจัดการหลักสูตร

- อาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ผู้สอนให้คำปรึกษา เป็นกันเองและเข้าถึงได้ง่าย

##### 2. การจัดการเรียนการสอน

- อาจารย์มีเทคนิคการสอนที่หลากหลายโดยเฉพาะการลงพื้นที่เพื่อเชื่อมโยงหลักการทฤษฎีในรายวิชา
- กับการปฏิบัติงานจริงในองค์กร

##### 3. สิ่งสนับสนุน

- อยากให้มีรายวิชาที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรือห้องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติ

นอกเหนือจากการเรียนในรายวิชา

## ส่วนที่ 5

## ภาคผนวก

## รายนามคณะกรรมการประเมินฯ

อาจารย์สุวิมล อิศระธนาชัยกุล

อาจารย์วรสันต์ ถาวรประเสริฐ

ผศ.ณัฐมน เสมือนคิด

นางกรรณิการ์ กลิ่นนวล

ประธานกรรมการ

กรรมการ

กรรมการและเลขานุการ

ผู้ช่วยเลขานุการ

**กำหนดการ การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร**

| เวลา           | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ผู้เกี่ยวข้อง                                                                   |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 08.30-09.00 น. | - คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประชุมหารือ<br>แนวทางการประเมินและประชุมวางแผนการตรวจประเมินฯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | - คณะกรรมการประเมิน<br>คุณภาพการศึกษา<br>ภายใน                                  |
| 09.00-11.00 น. | - ประธานหลักสูตรกล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมินฯ พร้อม<br>แนะนำคณะกรรมการประจำหลักสูตร และผู้เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | - คณะกรรมการประจำ<br>หลักสูตร<br>- คณะกรรมการประเมิน<br>คุณภาพการศึกษา<br>ภายใน |
|                | - ประธานคณะกรรมการประเมินฯ กล่าวแนะนำคณะผู้ประเมินฯ<br>พร้อมชี้แจงวัตถุประสงค์และแนวทางการประเมินคุณภาพ<br>การศึกษา ปีการศึกษา 2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | - คณะกรรมการประเมิน<br>คุณภาพการศึกษา<br>ภายใน<br>- คณะกรรมการประจำ<br>หลักสูตร |
|                | - ประธานหลักสูตรนำเสนอผลการดำเนินงานการประกัน<br>คุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | - คณะกรรมการประจำ<br>หลักสูตร<br>- คณะกรรมการประเมิน<br>คุณภาพการศึกษา<br>ภายใน |
|                | - สัมภาษณ์ คณะกรรมการประจำหลักสูตร<br>- คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบหลักฐานอ้างอิงและ<br>สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้รับผิดชอบแต่ละองค์ประกอบ<br>( 1. คณะกรรมการประเมินฯ สามารถตั้งกลุ่มย่อยเพื่อสอบถาม<br>ข้อมูลเพิ่มเติม กับคณะกรรมการประจำหลักสูตรที่รับผิดชอบ<br>องค์ประกอบนั้น ๆ ได้โดยตรง<br>2. คณะกรรมการประจำหลักสูตรเตรียมไฟล์เอกสารหลักฐาน<br>ข้อมูลอ้างอิงต่างๆ ใน One Drive เพื่อให้สามารถส่งให้กับ<br>คณะกรรมการได้ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ) | - คณะกรรมการประเมิน<br>คุณภาพการศึกษา<br>ภายใน<br>- คณะกรรมการประจำ<br>หลักสูตร |
| 11.00-12.00 น. | - คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมผลการประเมินรายงานตัวบ่งชี้<br>ตามองค์ประกอบ มาตรฐาน และเตรียมแจ้ง/ชี้แจง/ให้ข้อมูลการ<br>ตรวจประเมินฯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | - คณะกรรมการประเมิน<br>คุณภาพการศึกษา<br>ภายใน                                  |
| 12.00-13.00 น. | <b>พักรับประทานอาหารกลางวัน</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |

| เวลา           | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ผู้เกี่ยวข้อง                                                                                                                                           |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13.00-14.30 น. | <p><b>สัมภาษณ์ (สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ หรือ โปรแกรมประชุมออนไลน์)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัวแทนนักศึกษา</li> <li>- ตัวแทนอาจารย์</li> <li>- ตัวแทนศิษย์เก่า</li> <li>- ตัวแทนผู้บัณฑิต</li> </ul> <p>* หมายเหตุ จำนวนผู้สัมภาษณ์ให้เป็นไปตามการบริหารจัดการของหลักสูตรหรือตามข้อตกลงของคณะกรรมการประเมินฯ</p> <p>- กรณีที่ผู้ถูกสัมภาษณ์ไม่สะดวกในการใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์</p> <p>ผู้ช่วยเลขฯ ติดต่อผู้ถูกสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ (เปิดลำโพง) ให้คณะกรรมการฯ ได้ฟังและสามารถสัมภาษณ์ได้</p> <p>- กรณีที่ผู้ถูกสัมภาษณ์มีความสามารถในการใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์</p> <p>ผู้ช่วยเลขฯ จะทำการส่งการเชิญไปยังผู้ถูกสัมภาษณ์ เพื่อให้สัมภาษณ์กับคณะกรรมการฯ</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน</li> <li>- ผู้ถูกสัมภาษณ์ (ทางโทรศัพท์ / โปรแกรมประชุมออนไลน์)</li> </ul> |
| 14.30-15.00 น. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมสรุปผลการประเมินเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำหลักสูตร</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน</li> </ul>                                                                |
| 15.00-16.00 น. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในแจ้ง/ชี้แจง/ให้ข้อมูลการตรวจประเมินฯ พร้อมให้ข้อมูลย้อนกลับและรายงานผลการประเมินฯ แก่ผู้บริหาร คณาจารย์และบุคลากรด้วยวาจา</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน</li> <li>- คณะกรรมการประจำหลักสูตร</li> </ul>                             |

\* หมายเหตุ สามารถปรับกำหนดการได้ตามความเหมาะสม